**Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на 2017 год и на плановый период 2018-2019 годов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Условия оказания медицинской помощи** | **Срок ожидания** |
| **Поликлиника** | |
| • Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме | не должен превышать **2-х**часов с момента обращения |
| • Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач) | не должен превышать **24** часов с момента обращения |
| • Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь | не должен превышать **14** календарных дней со дня обращения |
| • Плановые диагностические инструментальные (УЗИ, рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика) и лабораторные исследования. | не должен превышать **14** календарных дней  со дня назначения |
| • Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления) | не должен превышать **30** календарных дней со дня назначения |
| **Дневной стационар**(плановая госпитализация) | не должен превышать **20** календарных дней со дня выдачи  направления на госпитализацию |
| **Госпитализация в круглосуточный стационар** | не должен превышать **30** календарных дней со дня выдачи  направления на госпитализацию |
| **Скорая медицинская помощь** оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного  вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания). | При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний:  - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не  должно превышать **20 минут** с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме)  **в день обращения** |

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

**ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ:**

 - Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное  врачом; Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;

-  Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

**ОБРАТИТЕСЬ:**

1. К руководству медицинской организации

2. В страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС

3. В отдел по организации защиты прав застрахованных Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики **(3412) 63-46-75, "горячая линия": 8-800-301-33-37**

4. В Министерство здравоохранения УР по телефону «горячей линии»**(3412) 60-23-76**